

DITA und Information Mapping® – passt das zusammen?

Siegfried Siegel,
Technischer Leiter CARSTENS + PARTNER GmbH,
zertifizierter IMAP-Trainer

Agenda

- Warum DITA und Information Mapping?
- Warum DITA?
- Warum Information Mapping?
- Die vier IMAP-Bausteine ...
- ... kombiniert mit DITA
- Fazit
- Fragen/Diskussion

Warum DITA und Information Mapping?



Warum DITA und IMAP...

Last modified: September 19, 2006

Technology Reports

Darwin Information Typing Architecture (DITA XML)

Contents

- ◆ [Overview](#)
- ◆ [Principal URLs](#)
 - ◇ [OASIS DITA Technical Committee](#)
 - ◇ [DITA TC's Subcommittees](#)
 - ◇ [DITA Specification](#)
 - ◇ [Other Online Resources for DITA](#)
 - ◇ [Key IBM Resources](#)
 - ◇ [Cover Pages DITA News Stories](#)
- ◆ [DITA Briefing Materials \("DITA Deep Dive"\)](#)
- ◆ [Related Technologies](#)
 - ◇ [DocBook](#)
 - ◇ [Elkera BNML](#)
 - ◇ [Topic Maps](#)
 - ◇ [Information Mapping\(tm\)](#)
 - ◇ [Architectural Forms](#)
 - ◇ [XML Inclusions \(XInclude\)](#)
- ◆ [News, Articles, Papers, Presentations, Product Overviews](#)
 - ◇ [DITA Open Toolkit Minor Release 1.1.2](#)
 - ◇ [DITA Open Toolkit Minor Release 1.1.1](#)
 - ◇ [DITA Open Toolkit Version 1.1 Major Release](#)
 - ◇ [DITA Open Toolkit 1.0.2 Minor Release Availability](#)
 - ◇ [Members Approve DITA 1.0 as OASIS Standard](#)
 - ◇ [SourceForge DITA Open Toolkit Project](#)
 - ◇ [DITA Adoption](#)

„Related Technologies“
in den Technology Reports
auf den „Coverpages“ von
oasis

<http://xml.coverpages.org/dita.html#relatedInfoM>

DITA und IMAP...

Related: Information Mapping(tm)

The [Information Mapping method](#) is a research-based approach to the analysis, organization, and visual presentation of information. The method is both subject matter and media independent; that is, it can be applied to the subject matter of any industry, and it can be presented on paper, on a computer screen, verbally, or in a multimedia presentation... The method incorporates several unique tools that assist with the analysis, organization, and presentation of information. [It uses the following tools:] (1) Using Information Types helps the communicator analyze the subject matter and categorize it according to the purpose for the audience; (2) Research-Based Principles [helps one] organize information effectively so that it is easy to access, understand, and remember; (3) [Using] Units of Information [helps] create standardized information modules that contain one clear purpose; (4) Presentation Modes [are defined to] format information so that it is easy to use..."

"[Information Mapping\(tm\)](#)." A research note by Namahn (Namahn bvba Consultancy, Brussels). December 2001. ["Information Mapping(tm) is a method to analyse, write and present information. It provides users with ways of scanning, skipping and retrieving information they need quickly and easily. This method has been around for more than 25 years."] The I-M "approach dates back to 1965 when Robert E Horn, a psychologist at Columbia University, conducted research on how readers deal with large amounts of complex information. His research, roughly based on Learning Theory and Cognitive Psychology, resulted in a standard approach for organizing and communicating information, referred to by the name Information Mapping... Information Mapping(tm) consists of an integrated set of principles and techniques that enable authors to break complex information into its most basic elements and then present those elements optimally for readers, so they can quickly and easily scan and retrieve the information they need. Central point in the methodology is the information block. Structured Writing as the non-trademarked alternative If you have skilled writers in your organisation and some notions of information design, then Structured Writing is highly recommended for two reasons: (1) it is an open, non-trademarked standard, so you don't have to pay for using it; (2) it is more flexible, and not so restricted as Information Mapping(tm). So the method can be tailored to the specific needs of an organisation. Structured Writing has the same origin and founding father as Information Mapping(tm). In fact, Robert Horn coined the term Structured Writing in the early 1980's more or less to by-pass the trademark... [But] the seven imposed information types are debatable, and the Information Mapping templates quickly lead to boredom (their layout is limited and unvarying)."

References:

- ◆ [Information Mapping, Inc. web site](#)
- ◆ [Information Mapping method](#)

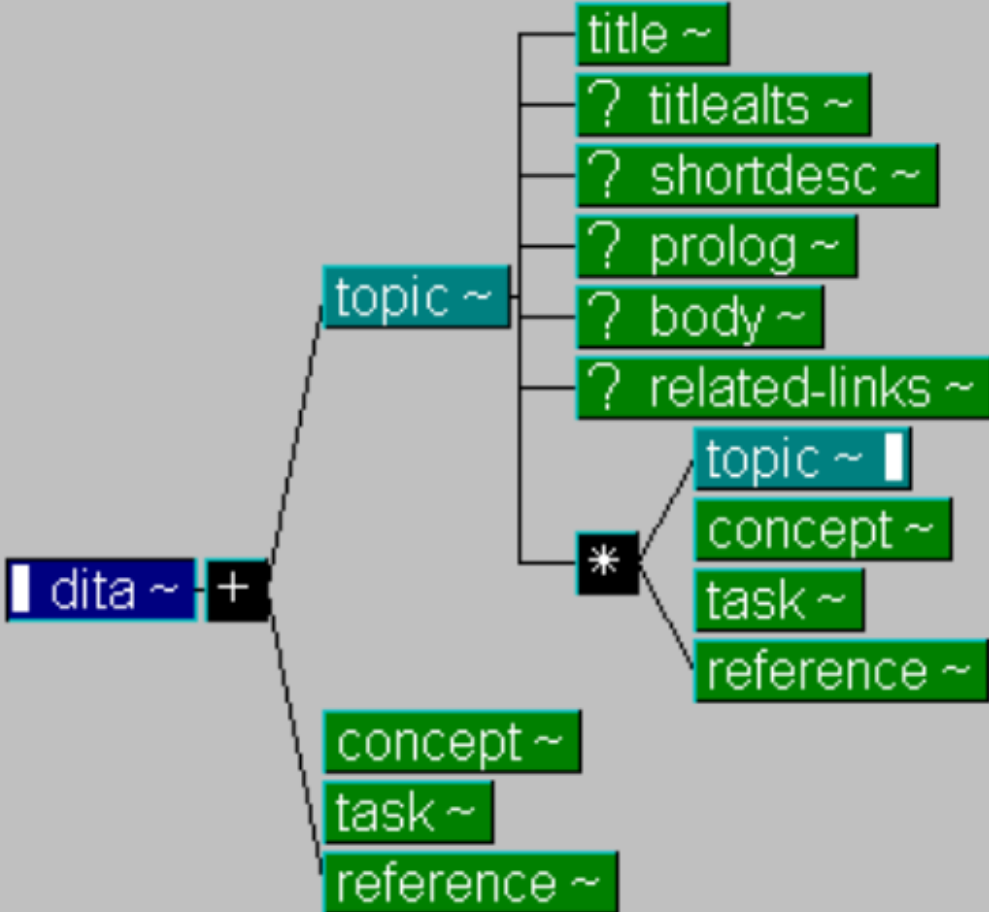
Warum

Darwin Information Typing Architecture?

Warum DITA?

- Ein XML-Standard
- Topic-orientierte Struktur
- Verwaltet von OASIS
- Frei verfügbare Tools (OpenToolkit)
- Standard Tools unterstützen DITA
- Verbreitet sich „rasant“

Ein kurzer Blick auf die DITA-DTD



Probleme bei Autoren – trotz DITA

- Welche Elemente für die Darstellung von unterschiedlichen Arten von Inhalten?
- Wie gliedere ich die Dokumentation?
- Wie stelle ich bestimmte Arten von Information am besten dar?
- Wie kann Einheitlichkeit sichergestellt werden (Team, Unternehmen)?
- ...

Warum Information Mapping?

Warum IMAP?

- Wissenschaftliche Methode zur Aufbereitung von Information (Inhalte)
- Bietet Regeln für die Darstellung in Abhängigkeit von der Art der Information
- Bietet Regeln für die (topic-orientierte) Gliederung und Strukturierung von Information (Navigation)

Die vier IMAP-Bausteine

- 7 Prinzipien
- 2 Informationseinheiten
- 7 Informationsarten
- Leserorientierte Analyse

IMAP und DITA kombiniert ...

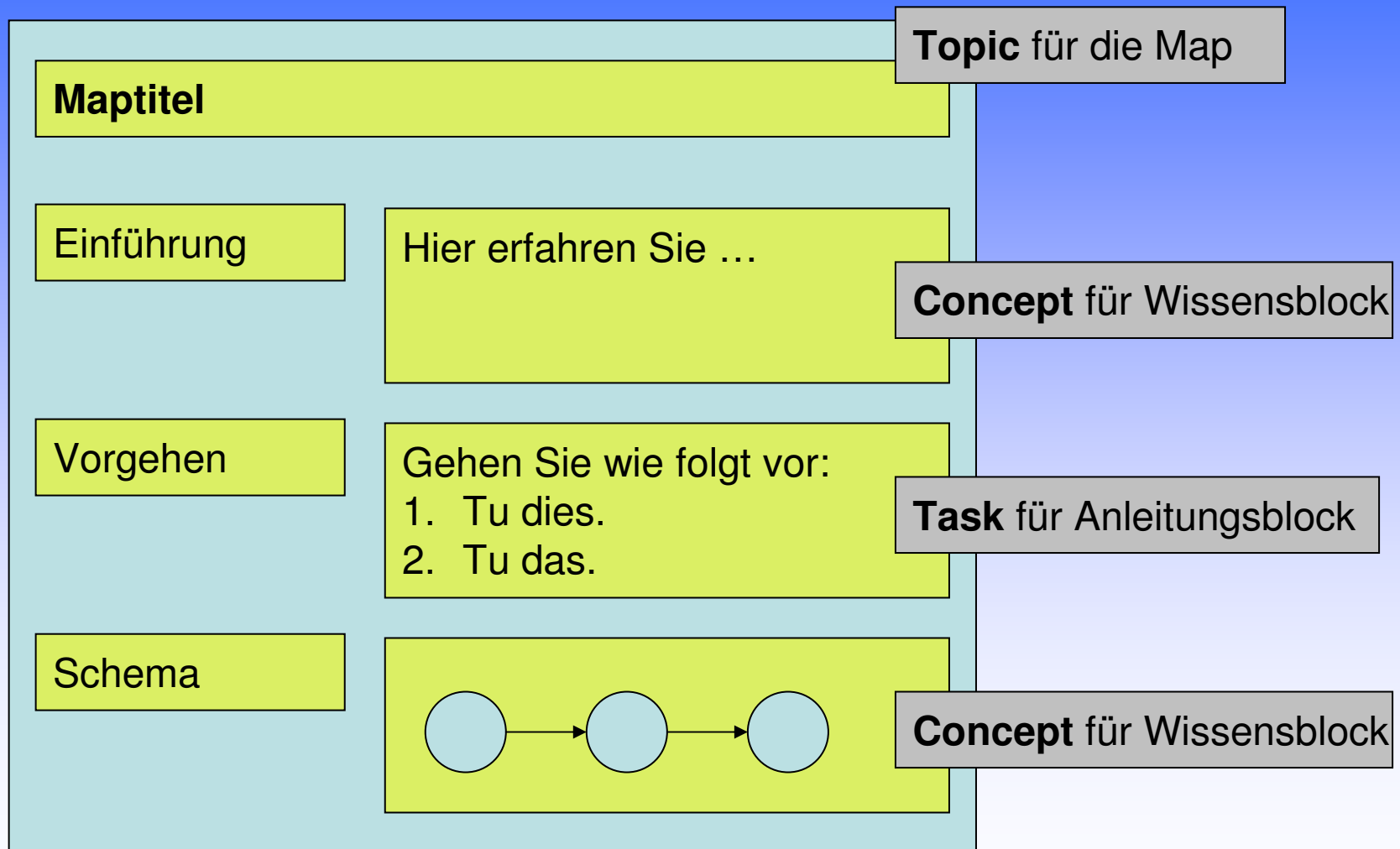
DITA und Information Mapping®, Siegfried Siegel, CARSTENS + PARTNER GmbH, 11/2006 ©



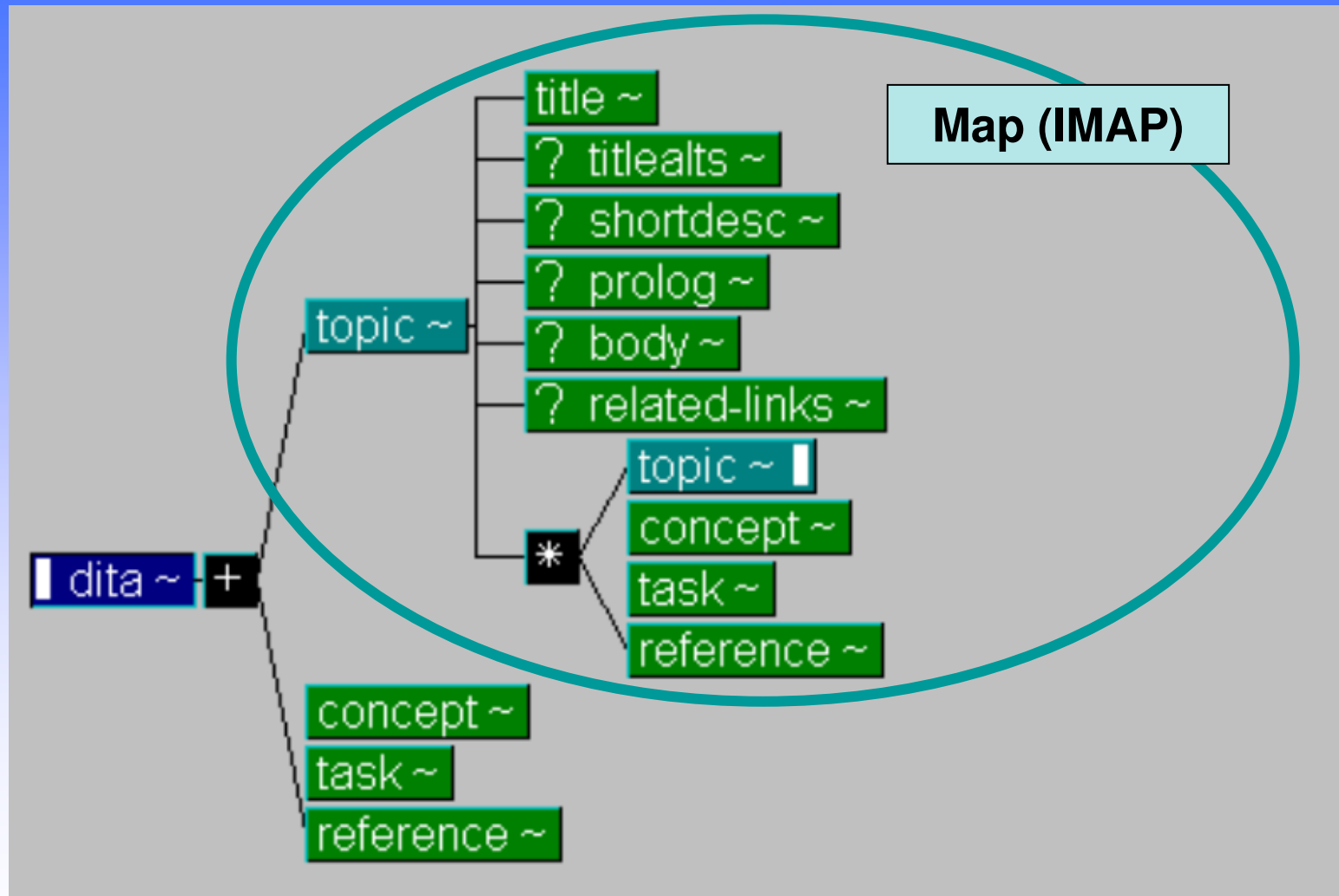
7 Prinzipien

IMAP	DITA
Betitelungsprinzip	Titel-Tags auf allen Ebenen
Gliederungsprinzip	XML-Struktur, Autor entscheidet
Relevanzprinzip	XML-Attribute (Zielgruppe), Autor entsch.
Einheitlichkeitsprinzip	XML-Struktur/Elemente, Autor entscheidet
Auswahl der optimalen Darstellung	XML-Struktur/Elemente, Autor entscheidet
Verfügbarkeit von Einzelheiten	Map/Reference/Links, Autor entscheidet
Systematische Gliederung	XML-Struktur (Map, Reference, Topic ...)

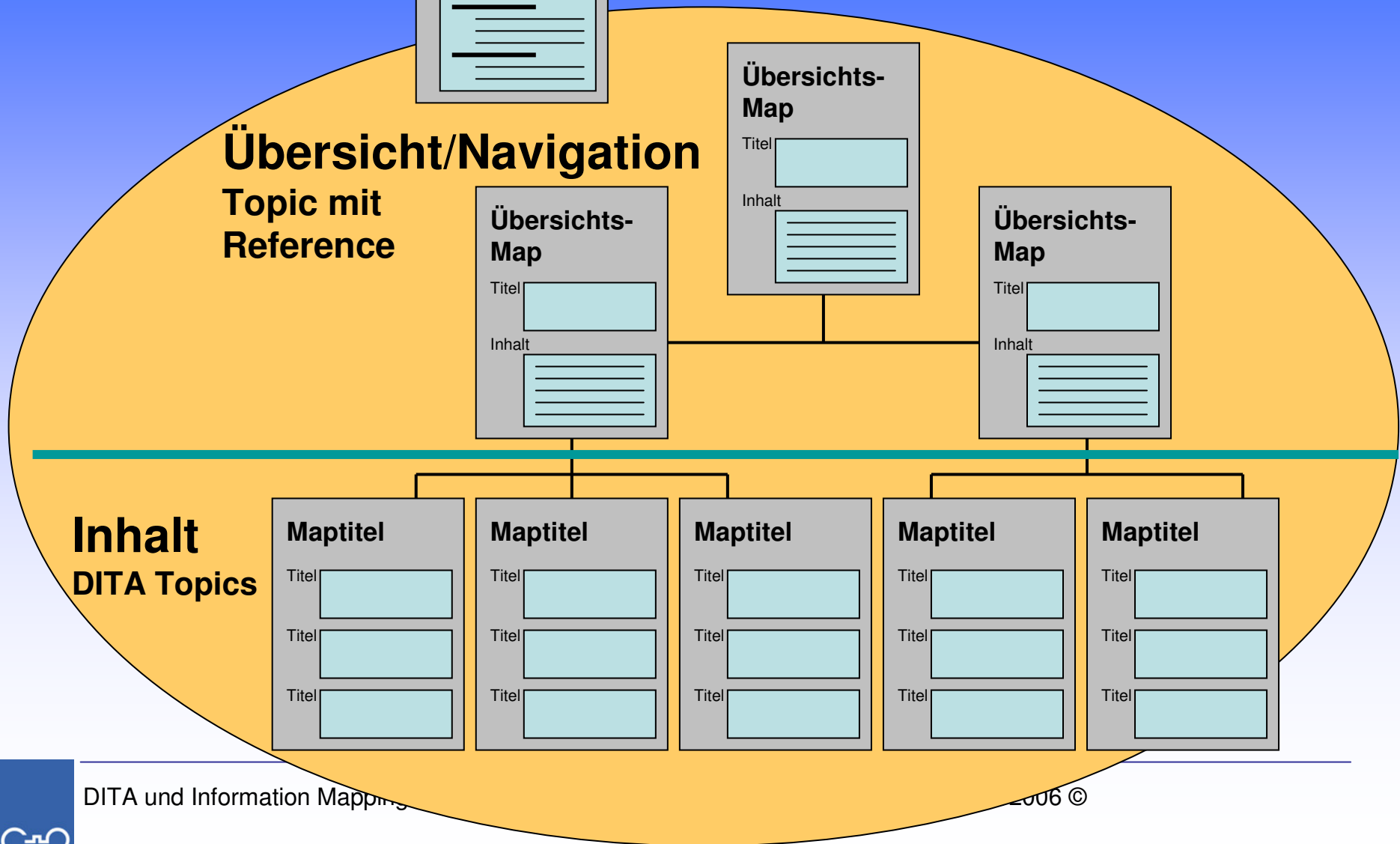
2 Informationseinheiten Map und Block



Die DITA-Struktur



Haupt-Navigation und Basis für Produktion mit OpenToolkit (logische Verknüpfung der Topics)



2 Informationseinheiten Map und Block

IMAP

DITA-Element

Map

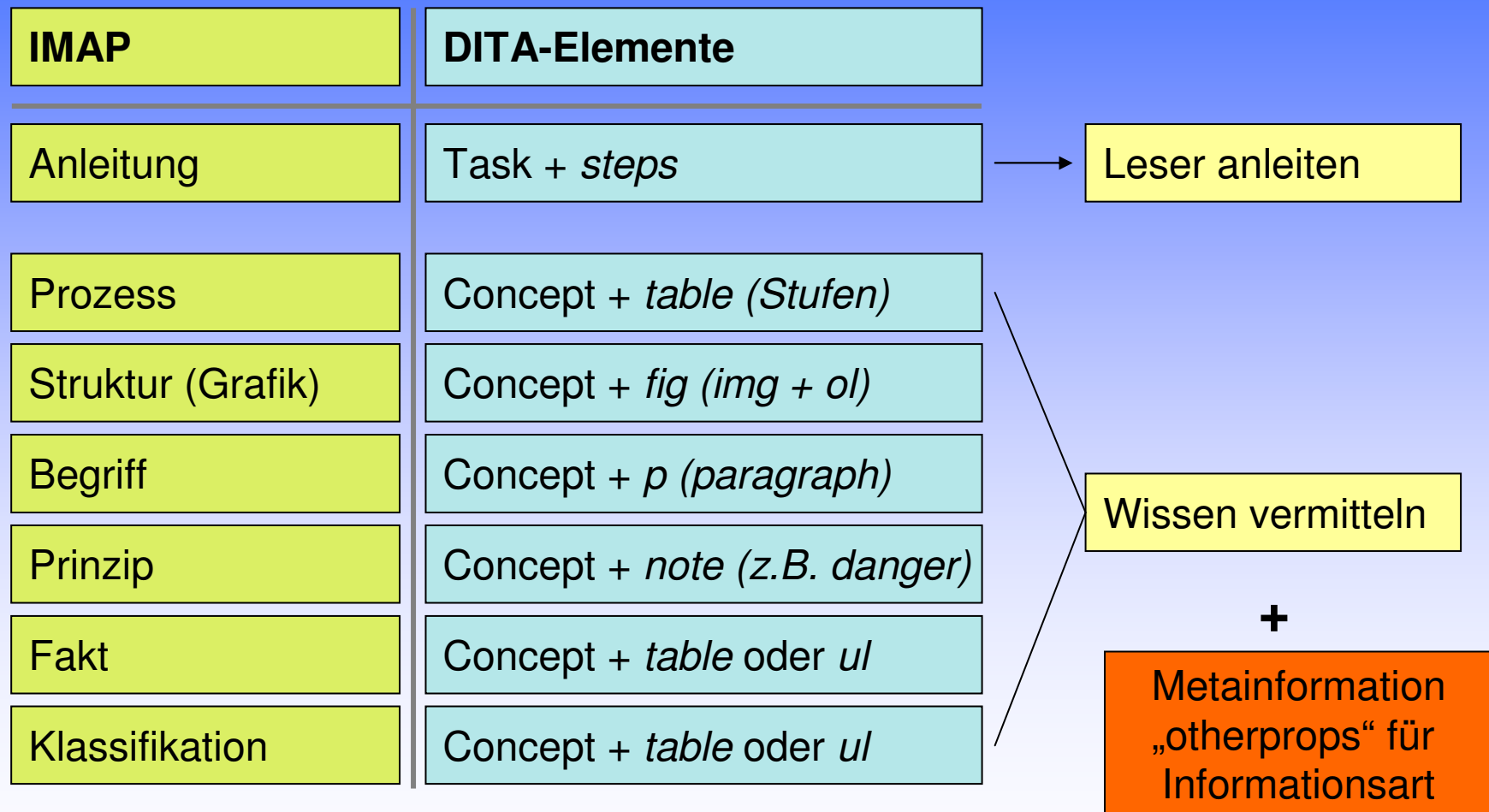
Topic für die Inhalts- und Übersichts-Map

Block

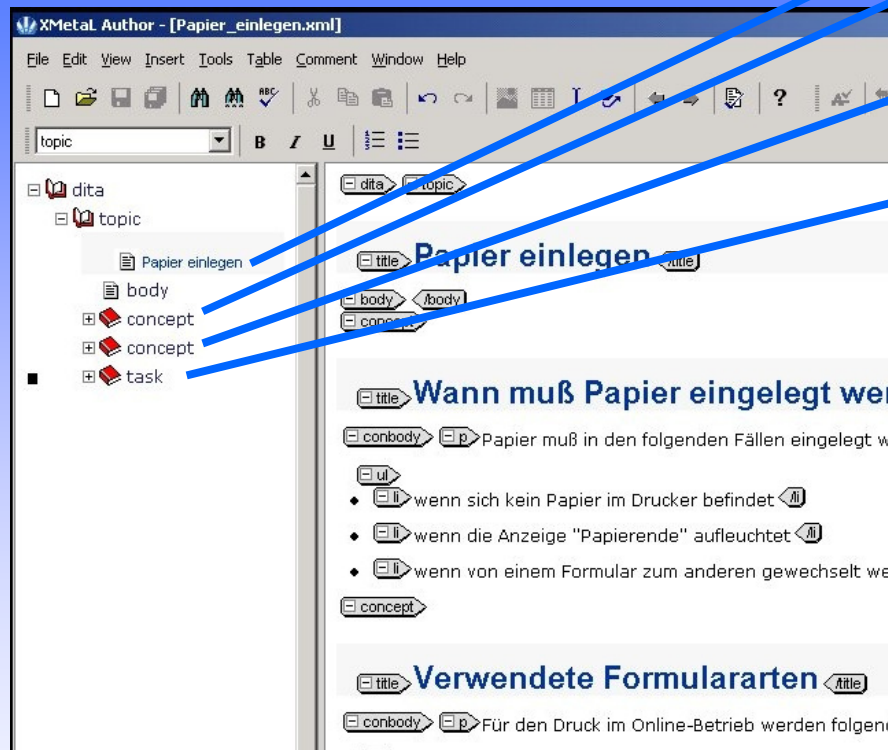
Task für Block Anleitung

Concept für Block Wissen

7 Informationsarten (Blockebene)



Beispiel Anleitungs-Map



Benutzerhandbuch für den Druck im Online-Betrieb

Papier einlegen

Wann muß Papier eingelegt werden?

Papier muß in den folgenden Fällen eingelegt werden:

- wenn sich kein Papier im Drucker befindet
- wenn die Anzeige "Papierende" aufleuchtet
- wenn von einem Formular zum anderen gewechselt werden muß

Verwendete Formulararten

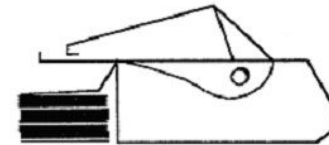
Für den Druck im Online-Betrieb werden folgende Formulare verwendet:

- 100 - Rechnungen
- 200 - Lieferscheine
- 300 - internes Arbeitsblatt

Vorgehen

Gehen Sie wie folgt vor, um das Papier einzulegen:

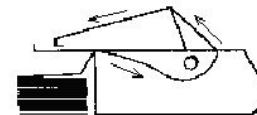
1. Leuchtet die Ein-/Aus-Anzeige?
 - Wenn ja, gehen Sie zu Schritt 2
 - Wenn nein, schalten Sie den Drucker mittels des Ein-/Aus-Schalters ein.
2. Formularstapel hinter dem Drucker auf den Boden legen, vorgedruckte Seite nach unten.



3. Papierzangen links und rechts öffnen.



4. Das Papier vom Stapel hochziehen und
 - a. von hinten her in den Papierkanal einführen
 - b. um die Papierwalze führen und
 - c. auf die Papierführung legen.



Fazit

- Kombination Methode + Standard DTD macht Sinn
- Methode bietet wissenschaftliche Basis für inhaltliche Aufbereitung und Darstellung
- DITA liefert „technischen“ Standard
- Relative Unabhängigkeit von Tools durch offenen Standard (OASIS)
- Freie Tools stehen zur Verfügung (Produktion etc.)

Ihre Fragen / Diskussion

DITA und Information Mapping®, Siegfried Siegel, CARSTENS + PARTNER GmbH, 11/2006 ©



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**

